|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SoftG7 | **Control de Cambios** | Código | F003.1.02 |  |
| Revisión | 1 |
| Fecha | 26-03-2025 |
| Página | 1 de 2 |

**FORMATO DE CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Control de cambios No: 2** | | | | | | | | **Severidad:** Importante | | | | | | | |
| **Fecha de**  **Solicitud:**  26-03-2025 | **Cambio requerido en:** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Ambiente Desarrollo:**  X | | | | | **Ambiente Pruebas:**  X | | | | | **Ambiente Productivo:** | | | | |
| **Tipo de Cambio:** | **Eventual: X** | | | | **Incidencia:** | | | | | **VPN:** | | | | | **DB: X** |
| **Aplicación: X** | | | **Módulo:** | | | | | | **Alcance:** | | | | | | |
| **Autorizado por:** Ricardo Vaca | | | | | **Firma:** | | | | | | **Asignado a:** Alberto Aldas | | | | |
| **Cambio  Propuesto  (solicitante)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área Solicitante:** Grupo de desarrollo Uniandes | | | | | | | **Nombre del solicitante:** Ricardo Vaca | | | | | | | | |
| **Descripción general del cambio**:  Actualización de endpoints y modelo de datos para el registro y control de tickets, espacios, zonas y usuarios en el sistema tarifario. Se incluye la implementación completa de la API REST y despliegue en entorno Render y Netlify. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Justificación:**  Alinear la estructura de la aplicación con los requerimientos del GAD Municipal de Pastaza, asegurar el flujo correcto de generación de tickets y visualización de espacios tarifados por zona. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Análisis de Impacto (revisor)** | | | | | | | | | | | | **Revisiones Involucradas** | | | |
| **Elementos afectados** | | **Mejora/Nuevo Requerimiento** | | | | | | | | | | - API REST (/api/tickets, /api/espacios)  - Base de datos (PostgreSQL – Modelado ER actualizado)  - Backend (Node.js + Express)  - Frontend (React + Vite) | | | |
| - Diseño de base de datos  - Diagrama ER  - Diagrama de clases y secuencia  - Documentación técnica del API  - Estructura de carpetas y entorno de despliegue | | - Creación de endpoints REST según especificaciones  - Generación automática de tickets y asignación de espacio  - Refactorización de clases de modelo  - Implementación de despliegue continuo en Render y Netlify | | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | |
| **Esfuerzo estimado horas hombre:** 55 horas/hombre | | | | | | | | | | | |
| **Historial** | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Aplicación del cambio en Ambiente de Desarrollo*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fecha:** 26-03-2025 | | | | **¿Quién Realizo el cambio?** Alberto Aldas | | | | | | | | | | **Firma:** | |
| **Seguimiento del cambio**:  Se implementaron los endpoints para creación y consulta de tickets. Integración inicial con el frontend funcional. | | | | | | | | | | | | | | | |
| ***Aplicación del cambio en Ambiente de Pruebas*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fecha:** 27-03-2025 | | | | **¿Quién realizo las pruebas?** Cristian Riofrio | | | | | | | | | **Firma:** | | |
| **Observaciones:**  Se validaron las respuestas de la API con datos reales. Se identificaron y corrigieron errores en la validación del espacio y en el cálculo de tarifas. | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Autorización para subirse a producción** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fecha:** 28-03-2025 | | | | **Autorización para producción:** Ricardo Vaca | | | | | | | | | **Firma:** | | |
| ***Aplicación del cambio en Ambiente Productivo*** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Fecha:** 28-03-2025 | | | | **¿Quién realizo el cambio? Alberto Aldas** | | | | | | | | | **Firma:** | | |
| **Seguimiento del Cambio:**  El sistema fue desplegado exitosamente en Render y Netlify. Se realiza monitoreo de tickets generados y espacios ocupados por zona. | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | |

Fecha de impresión: 29/03/2025 17:50:04 F003.1.02.doc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FORMATO Control de Cambios** | Código | F003.1.02 |  |
| Revisión | 1 |
| Fecha | 17-Feb-2011 |
| Página | 2 de 2 |

**INSTRUCTIVO DE LLENADO**

|  |  |
| --- | --- |
| NO. DE CONTROL: | Número consecutivo para seguimiento de los cambios a los sistemas, éste será asignado únicamente por la unidad de informática al momento de recibir el requerimiento debidamente autorizado. |
| SEVERIDAD: | Se refiere al impacto que causa el no realizar el cambio: (1: Detiene la operación; 2: No critica para operación; 3: Deseable) |
| FECHA DE SOLICITUD: | Fecha en la que se entrego la solicitud del cambio, debidamente autorizada por el responsable del área. |
| FECHA REQUERIDA: | Fecha en la que se requiere el cambio en cada uno de los siguientes ambientes. |
| Desarrollo: | Fecha límite para iniciar con el proceso de pruebas. |
| Pruebas: | Fecha límite de culminación de pruebas. A partir de este momento se arma paquete para enviar a producción. |
| Producción: | Fecha límite en la que deberán estar los cambios en operación. |
| TIPO DE CAMBIO: | Marcar con una “X” por cual medio se llevará a cabo la modificación a la aplicación. |
| Eventual: | Se refiere a los cambios controlados que se llevan a cabo eventualmente. |
| Incidencia: | Cuando existe un error en la aplicación y se requiere que actualice información de carácter urgente. |
| VPN: | Cuando la USI realiza los cambios por medio de escritorio remoto. |
| DB: | Modificación o inserción de información en base de datos. |
| APLICACIÓN: | Se refiere al sistema en el que se realizarán los cambios (WEB, Portal, etc.) |
| MÓDULO: | Es el subsistema específico donde se realizarán los cambios (SISER, Servicios, etc.) |
| ALCANCE: | Es la opción del aplicativo donde se verán reflejados los cambios. |
| AREA SOLICITANTE: | Departamento que esta solicitando el cambio |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE: | Nombre de la persona que esta solicitando el cambio |
| ASIGNADO A: | Nombre del Ingeniero responsable de realizar los cambios solicitados. |
| AUTORIZADO POR: | Nombre de la persona que autoriza que el requerimiento sea desarrollado, será también responsable de validarlo. |
| FIRMA: | Firma de la persona que autoriza el requerimiento |
| DESCRIPCION GENERAL DEL CAMBIO: | Descripción general de las características del requerimiento, mismo que permitirá identificar los cambios. En caso de ser necesario anexar a la solicitud los documentos para complementar el requerimiento. (Máximo 100 caracteres). |
| JUSTIFICACIÓN: | Describir la razón en base a la norma, por la que es requerido el cambio en el sistema. |
| ANÁLISIS DE IMPACTO: | La persona que realizará el cambio deberá detallar el impacto colocando los nombres de los módulos y/o  archivos que se afectarán; mismos que deberán ser considerados para el control de cambios. |
| Elementos Afectados: | Se enlistan los elementos que sufrirán cambios, por ejemplo Diseño del sistema, Casos de Uso, Arquitectura, etc. |
| Mejora/Nuevo  Requerimiento: | Se describen las acciones a tomar para realizar el cambio en el Elemento Afectado, por ejemplo, rediseñar la clase, agregar el flujo de eventos al Caso de Uso, etc. |
| Esfuerzo estimado horas hombre: | Indicar el esfuerzo calculado en horas hombre para realizar las correcciones necesarias. |
| REVISIONES INVOLUCRADAS: | Especificar cuales revisiones del repositorio corresponden a este control de cambios. |
| APLICAR EL CAMBIO EN AMBIENTE DE DESARROLLO: | Subir en ambiente de desarrollo todos los cambios solicitados para el proceso de pruebas. Se especifican los datos del Ingeniero responsable de los cambios. |

Fecha de impresión: 23/01/2015 17:50:04 F003.1.02.doc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **FORMATO Control de Cambios** | Código | F003.1.02 |  |
| Revisión | 1 |
| Fecha | 17-Feb-2011 |
| Página | 3 de 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| ETAPA DE PRUEBAS: | Proceso de validación y pruebas, deberá estar verificado por el área solicitante y firmado de aprobado por la persona responsable de las pruebas, Se documentará el resultado de las pruebas ya se favorable o desfavorable. |
| AUTORIZACIÓN PARA SUBIR A PRODUCCIÓN: | Una vez que las pruebas han sido correctas, la persona que autorizó el cambio deberá ser la responsable de autorizar que los cambios se pasen a ambiente productivo. |

Fecha de impresión: 23/01/2015 17:50:04 F003.1.02.doc